

В разделе «Бронирование» можно забронировать лекарственные средства (в том числе рецептурные) и товары аптечного ассортимента в любой аптеке Брестского РУП «Фармация» без предварительной оплаты на условиях самовывоза.

### **Формирование бронирования**

Бронирования, поступившие с понедельника по пятницу в рабочее время аптеки, обрабатываются в течение 1 часа. Бронирования, поступившие в субботу, воскресенье, праздничные дни в рабочее время аптеки обрабатываются в течение 2 часов. Бронирования, поступившие в не рабочее время аптеки, обрабатываются в течение первых двух часов первого рабочего дня аптеки. Бронирования, поступившие в дни, предшествующие праздничным и дням, объявленным в установленном порядке выходными, принимаются к обработке согласно сокращениям режимов работ аптек.

### **Получение забронированного товара**

Получение забронированного товара возможно только в выбранной аптеке согласно ее режиму работы. Уточнить режим работы и наличие препарата можно по телефону аптеки или Справки аптек 169.

Доставка курьером или почтой не осуществляется. Прежде чем ехать в аптеку, дождитесь подтверждения бронирования от сотрудника аптечной сети. Сайт лишь передает вашу заявку и не может повлиять на скорость ее обработки. При приобретении рецептурного лекарственного средства – наличие рецепта обязательно.

### **Подтверждение бронирования**

По готовности забронированного товара к отпуску сотрудник аптеки информирует клиента по e-mail адресу, указанному в экранной форме бронирования в графе e-mail или по мобильному телефону. Товар бронируется на срок 24 часа с момента приема заказа.

### **Оплата бронирования**

Плата за забронированный товар осуществляется наличными денежными средствами, с использованием пластиковой карты, через систему электронных платежей «ОПЛАТИ» непосредственно в выбранной аптеке в момент получения товара. Не выкупленный в срок забронированный товар не сохраняется.

### **Дополнительная информация**

Забронированные лекарственные средства, на которые установлены нормы единовременной реализации, отпускаются в количестве, не превышающем норму. В соответствии с постановлением Министерства здравоохранения Республики Беларусь от 10 апреля 2019 года № 27 «Об установлении перечня лекарственных средств, реализуемых без рецепта врача» установлена следующая норма реализации для лекарственных средств:

- настойки (Аралии, корней Валерианы, Венорелакс, Боярышника, Диэгиперон, Диаротокан-плюс, Женьшеня, Календулы, Кардиофит, Мята перечной, Пиона, Прополиса, Пустырника, Седанол, Сердечные капли, Трикардин, Эвкалипта, Эхинацеи пурпурной), капли (Барбовал, Валокордин, Валордин, Валосердин, Зеленина, Конского каштана семена, Корвалдин, Корвалол (различных производителей), Рамевал, Успокоительные капли), экстракты жидкие (Диаротокан, Ротокан, Элеутерококк), растворы (Валокордин, Камфоры, Муравьиный спирт, Оригинальный большой бальзам Биттнера, Седавит) – один флакон;
- Калия перманганат порошок для приготовления раствора для местного и наружного применения - не более двух упаковок;
- Левоноргестрел таблетки 1,5 мг х 1 или 0,75 мг х 2 - не более одной упаковки.

Лекарственные средства, на которые не установлены нормы, отпускаются в количестве, указанном в рецепте врача. Количество иных товаров должно соответствовать количеству, обычно приобретаемому с целью использования для личного, семейного, домашнего потребления и иного подобного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью.

В случае бронирования товаров в количестве больше допустимого, реализация производится в соответствии с действующим законодательством.

### **Отмена бронирования**

Клиент может отменить бронирование в течение 24 часов с момента его приема путем непосредственного телефонного звонка в аптеку. В случаях поступления неоднократных бронирований (трех и более раз) от одного и того же клиента, которые клиент не выкупает, специалист аптеки имеет право не обрабатывать поступающие бронирования от данного клиента и не несет ответственности за отказ от бронирования товара.

### **Возврат товара**

Возврат и обмен забронированного товара осуществляется в соответствии с законодательством о защите прав потребителей. Лекарственные средства и другие товары аптечного ассортимента, включенные в перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, утвержденный постановлением Совета Министров РБ от 14.06.2002 № 778 «О мерах по реализации Закона Республики Беларусь «О защите прав потребителей» с изменениями и дополнениями» обмену и возврату не подлежат