

**Политика
в отношении обработки персональных данных
на сайте Брестского РУП «Фармация»
*farmabrest.by***

1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных на сайте Брестского РУП «Фармация» *farmabrest.by* (далее — Политика):

1.1. определяет деятельность Брестского торгово-производственного республиканского унитарного предприятия «Фармация», место нахождения: Республика Беларусь, г. Брест, ул. Янки Купалы, 104 (далее — Оператор) по обработке персональных данных пользователей сайта *farmabrest.by* и потребителей товаров аптечного ассортимента (далее – товар) с помощью сервисов «Интернет-аптека» и «Бронирование».

1.2. разработана в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-3 «О защите персональных данных», Положением о технической и криптографической защите информации, утвержденным Указом Президента Республики Беларусь от 16 апреля 2013 г. № 196, Политикой обработки персональных данных Брестского РУП «Фармация», утвержденной приказом от 15.11.2021 № 344 (в редакции приказа от 01.12.2023 № 375);

1.3. публикуется в свободном доступе в сети Интернет на сайте *farmabrest.by* (далее – сайт);

1.4. действует бессрочно с момента ее утверждения.

Оператор вправе вносить изменения и дополнения в настоящую Политику, в том числе излагать в новой редакции, путем издания приказа.

2. В соответствии с настоящей Политикой Оператором обрабатываются персональные данные следующих субъектов персональных данных (далее – субъект):

пользователи - любые посетители – физические лица сайта;

потребители - физические лица, имеющие намерение заказать или приобрести либо заказывающее, приобретающее лекарственные препараты, медицинские изделия и другие товары аптечного ассортимента (далее – товар) и услуги с помощью сервисов «Интернет-аптека» и «Бронирование» для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

3. Правовыми основаниями обработки персональных данных является договор, согласие пользователя.

Согласие дается пользователем в электронной форме.

Давая согласие на обработку персональных данных Оператору, Субъект соглашается на совершение Оператором следующих действий с данными: сбор, систематизацию, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, предоставление, удаление, как с использованием средств автоматизации, так и без них.

4. Содержание и объем персональных данных определяется необходимостью достижения конкретных целей их обработки, а также необходимостью Оператора реализовать свои права и обязанности, а также права и обязанности соответствующего Субъекта.

5. В рамках настоящей Политики под информацией, которую Оператор может получить о Субъекте, понимается:

персональная информация, которую Субъект предоставляет о себе самостоятельно при оформлении заказа или бронировании товара с помощью сервисов «Интернет-аптека» и «Бронирование»;

файлы *cookie*, которые автоматически передаются сайту в процессе его использования с помощью установленного на устройстве Субъекта программного обеспечения (обработка Оператором файлов *cookie* осуществляется в соответствии с Политикой в отношении *cookie* - файлов, размещенной на сайте);

иная информация, необходимая для обеспечения прозрачности процесса обработки персональных данных.

6. Оператор в общем случае не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Субъектом, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Субъект предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в формах ресурса, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

7. Оператор может обрабатывать следующие персональные данные для установленных целей:

| № | Цель | Обрабатываемые персональные данные | Основание | Срок хранения персональных данных |
|------|--|--|--|--|
| 7.1. | Заключение, исполнение (добавление товара в корзину, фармацевтическое консультирование, о поступлении товара на пункт выдачи заказов, доставка, оплата товара, возврат денежных средств и прочие действия Сторон договора, направленные на его исполнение) изменение и расторжение договора с Потребителем | <p>Фамилия, имя, отчество (опционально);</p> <p>номер телефона либо адрес электронной почты;</p> <p>адрес доставки (опционально - в зависимости от выбранного способа получения товара);</p> <p>запись телефонного разговора по линии 169;</p> <p>иные данные, предоставляемые Субъектом по его усмотрению</p> | Договор (аб. 15 ст. 6 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных») | 3 года после окончания срока действия договора, при проведении налоговыми органами проверки соблюдения налогового законодательства, если налоговыми органами проверка соблюдения налогового законодательства не проводилась — 10 лет после окончания срока действия договора — п.70 Перечня типовых документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, иных организаций и индивидуальных предпринимателей, с указанием сроков хранения, утвержденного постановлением Министерства юстиции Республики Беларусь от 24.05.2012 № 140 |
| 7.2. | Бронирование товара | <p>Фамилия, имя, отчество,</p> <p>иные данные, предоставляемые Субъектом по его усмотрению</p> | Согласие | До момента получения Субъектом товара в аптеке или отмены бронирования |
| 7.3. | Файлы cookie | Согласно Политики в отношении cookie - файлов | Согласие | Согласно Политики в отношении cookie - файлов |
| 7.4. | Электронные обращения | <p>Фамилия, имя, отчество (либо инициалы);</p> <p>адрес места жительства (места пребывания);</p> <p>суть обращения;</p> <p>иные персональные данные, указанные Субъектом в обращении</p> | Выполнение обязанностей (полномочий), предусмотренных законодательными актами (аб. 20 ст. 6 и аб.16 п. 2 ст. 8 Закона Республики Беларусь от 07.05.2021 N 99-3 «О защите персональных данных», п. 1 ст. 3, ст. 9 Закона Республики Беларусь от 18.07.2011 № 300-3 «Об обращениях граждан и юридических лиц») | Оператором не хранятся, хранятся на портале государственной единой (интегрированной) республиканской информационной системы учета и обработки обращений граждан и юридических лиц https://обращения.бел |

8. Информация о пластиковых картах и иная платежная информация не обрабатывается, не хранится Оператором. Для осуществления онлайн расчетов с Оператором потребитель перенаправляется на сервер системы, обеспечивающей безопасность платежей, где ему потребуется ввести реквизиты своей карты и персональные данные. Эти данные будут введены не на странице сайта Оператора, а на авторизационной странице платежной системы.

9. Обработка персональных данных Субъекта прекращается с момента:

достижения целей обработки данных;

отзыва Субъектом согласия на обработку его (ее) данных, для целей обработки, на которые требовалось согласие;

прекращения действия правовых оснований обработки данных;

выявления неправомерной обработки данных.

10. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

11. На основании заключенных с уполномоченными лицами договоров, Оператор поручает обработку персональных данных следующим уполномоченным лицам (организациям электросвязи, прочим партнерам), которые осуществляют:

сбор, безопасное хранение данных - ООО «Белорусские облачные технологии», ООО «ЛВО», ООО «ВЕБ ПЭЙ», ОАО «НКФО «ЕРИП», ООО «АЙЭМЛЭБ»;

услуги хостинга и провайдера - ООО «Белорусские облачные технологии», РУП «БЕЛТЕЛЕКОМ»;

техническое обслуживание программных ресурсов (информация, размещенная пользователем для оформления заказа) - ООО «Найнсевен», ООО «ЛВО», ООО «ВЕБ ПЭЙ», ОАО «НКФО «ЕРИП», ООО «АЙЭМЛЭБ»;

Уполномоченное лицо имеет право собирать, систематизировать, использовать, хранить, удалять предоставленные персональные данные.

12. Субъект имеет право:

12.1. на отзыв своего согласия, если для обработки персональных данных Оператором обращался к Субъекту персональных данных за получением согласия. В этой связи право на отзыв согласия не может быть реализовано в случае, когда обработка осуществляется на основании договора;

12.2. на получение информации, касающейся обработки своих персональных данных, содержащей:

место нахождения Оператора;

подтверждение факта обработки персональных данных Субъекта Оператором;

его персональные данные и источник их получения;
правовые основания и цели обработки персональных данных;
срок, на который дано его согласие (если обработка персональных данных осуществляется на основании согласия);

наименование и место нахождения уполномоченного лица (уполномоченных лиц);

иную информацию, предусмотренную законодательством;

12.3. требовать от Оператора внесения изменений в свои персональные данные в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими или неточными. В этих целях Субъект прилагает соответствующие документы и (или) их заверенные в установленном порядке копии, подтверждающие необходимость внесения изменений в персональные данные;

12.4. получить от Оператора информацию о предоставлении своих персональных данных, обрабатываемых Оператором, третьим лицам. Такое право может быть реализовано один раз в календарный год, а предоставление соответствующей информации осуществляется бесплатно;

12.5. требовать от Оператора бесплатного прекращения обработки своих персональных данных, включая их удаление, при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иными законодательными актами;

12.6 обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора, нарушающие его права при обработке персональных данных, в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных в порядке, установленном законодательством об обращениях граждан и юридических лиц.

13. Для реализации своих прав, связанных с обработкой персональных данных Оператором, Субъект подает Оператору заявление в письменной форме или в виде электронного документа (а в случае реализации права на отзыв согласия – также в форме, в которой такое согласие было получено) соответственно по почтовому адресу или адресу электронной почты *farmacia@farmabrest.by*.

Такое заявление должно содержать:

фамилию, собственное имя, отчество (если таковое имеется) субъекта персональных данных, адрес его места жительства (места пребывания);

дату рождения субъекта персональных данных;

изложение сути требований субъекта персональных данных;

идентификационный номер субъекта персональных данных, при отсутствии такого номера – номер документа, удостоверяющего личность

субъекта персональных данных, в случаях, если эта информация указывалась субъектом персональных данных при даче своего согласия или обработка персональных данных осуществляется без согласия субъекта персональных данных;

личную подпись (для заявления в письменной форме) либо электронную цифровую подпись (для заявления в виде электронного документа) субъекта персональных данных.

Оператор не рассматривает заявления Субъекта, направленные иными способами (телефон, факс и т.п.).

14. За содействием в реализации прав Субъект может также обратиться к лицу, ответственному за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных у Оператора, направив сообщение на электронный адрес: zamgendir@farmabrest.by.

15. Оператор обязан:

разъяснять субъекту персональных данных его права, связанные с обработкой персональных данных;

получать согласие субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

обеспечивать защиту персональных данных в процессе их обработки;

предоставлять субъекту персональных данных информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

вносить изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, за исключением случаев, когда иной порядок внесения изменений в персональные данные установлен законодательными актами либо если цели обработки персональных данных не предполагают последующих изменений таких данных;

прекращать обработку персональных данных, а также осуществлять их удаление или блокирование (обеспечивать прекращение обработки персональных данных, а также их удаление или блокирование уполномоченным лицом) при отсутствии оснований для обработки персональных данных, предусмотренных Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами;

уведомлять уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных о нарушениях систем защиты персональных данных незамедлительно, но не позднее трех рабочих дней после того, как оператору стало известно о таких нарушениях, за исключением случаев, предусмотренных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных;

осуществлять изменение, блокирование или удаление недостоверных или полученных незаконным путем персональных данных субъекта персональных данных по требованию уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных, если иной порядок внесения изменений в персональные данные, их блокирования или удаления не установлен законодательными актами;

исполнять иные требования уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных об устранении нарушений законодательства о персональных данных;

выполнять иные обязанности, предусмотренные Законом о защите персональных данных и иными законодательными актами.

16. Право на обжалование действий (бездействий) и решений Оператора, связанных с обработкой персональных данных, осуществляется в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных — Национальный центр защиты персональных данных Республики Беларусь в порядке, установленном законодательством Республики Беларусь об обращениях граждан и юридических лиц.

17. В случае отказа Субъекта от дачи согласия на обработку персональных данных, отзыва Субъектом персональных данных предоставленного им согласия на обработку персональных данных и (или) заявления требования о прекращении их обработки, Оператор не сможет обрабатывать персональные данные, если иное не предусмотрено законодательством.

Прекращение обработки Оператором персональных данных Субъекта может сделать невозможным дальнейшее предоставление такому Субъекту товаров и услуг.

18. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных Субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц:

разработка и применение Оператором локальных правовых актов по обработке и защите персональных данных;

включение в соглашения, заключаемые Организатором с контрагентами, требований соблюдения конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных субъектов при их обработке;

ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с законодательством Республики Беларусь и локальными правовыми актами о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных;

осуществление внутреннего контроля за соблюдением работниками Оператора, осуществляющими работу с персональными данными субъектов,

требований законодательства Республики Беларусь и внутренних локальных нормативных правовых актов, а также контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных;

обеспечение регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными, обрабатываемыми с использованием компьютерных устройств;

реализация разграничения/ограничения доступа работников к документам, информационным ресурсам, техническим средствам и носителям информации, информационным системам, содержащим персональные данные субъектов, и связанным с их использованием работам;

регулярный мониторинг безопасности персональных данных, совершенствование системы их защиты;

размещение информационного ресурса «*Сайт Брестского РУП «Фармация» farmabrest.by*» в Республиканском центре обработки данных.

18. Контроль за исполнением настоящей Политики осуществляет ответственный за осуществление внутреннего контроля за обработкой персональных данных.

19. Лица, виновные в нарушении положений законодательства Республики Беларусь и локальных правовых актов в области защиты персональных данных, несут дисциплинарную, административную, гражданско-правовую и уголовную ответственность в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

20. Вопросы, касающиеся обработки персональных данных, не закрепленные в настоящей Политике, регулируются законодательством Республики Беларусь.

21. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Субъект может перейти по ссылкам, доступным на Сайте. На таких сайтах у Субъекта могут собираться или запрашиваться иные персональные данные, а также могут совершаться иные действия.